

УТВЕРЖДАЮ:  
 Глава Сыльвенского сельского поселения  
 В.В.Пьянков  
 19.02.2020г.  
 (дата)



**ПЛАН  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
 НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ  
 УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ  
 ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И  
 ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ  
 ЭКСПЕРТИЗЫ.**

**Автономное муниципальное учреждение  
 «Центр информации, досуга и спорта «Сылва»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте учреждения в сети Интернет виджет «Вопрос-ответ»	Февраль	Усанова Т.Ю. Худож. рук-ль	Добавлен виджет «Вопрос-ответ» на официальном сайте учреждения	19.02.2020
Создать на сайте анкету для опроса граждан	Создать на официальном сайте учреждения в сети Интернет виджет «Вопрос-ответ»	Февраль	Усанова Т.Ю. Худож. рук-ль	Добавлен виджет «Вопрос-ответ» на официальном сайте учреждения	19.02.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Необходим хороший оборудованный туалет	Участие в федеральном проекте «Культурная среда» национального проекта «Культура» по направлению «Реновация региональных и муниципальных учреждений отрасли культуры»	2023 год	Будусова Н.А. директор	Подготовка необходимой документации для участия в национальном проекте «Культура»	Январь-февраль 2020 года
Починить крышу	Участие в федеральном проекте «Культурная среда» национального проекта «Культура» по направлению «Реновация региональных и муниципальных учреждений отрасли культуры»	2023 год	Будусова Н.А. директор	Подготовка необходимой документации для участия в национальном проекте «Культура»	Январь-февраль 2020 года

## III. Доступность услуг для инвалидов

Необходим хороший оборудованный туалет для инвалидов	Участие в федеральном проекте «Культурная среда» национального проекта «Культура» по направлению «Реновация региональных и муниципальных учреждений отрасли культуры»	2023 год	Будусова Н.А. директор	Подготовка необходимой документации и для участия в национальном проекте «Культура»	Январь-февраль 2020 года
--	---	----------	---------------------------	---	--------------------------

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены	Провести консультацию для работников, на тему «Этика общения по телефону», «Этика общения в соцсетях»	март	Будусова Н.А. директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Проводить танцы для взрослых	Рассмотреть возможность организации кружка	Март 2020г.	Усанова Т.Ю. Худож. рук-ль	Ищем специалиста для организации танцевального кружка	Март 2020г.
Увеличить количество кружков	Рассмотреть возможность организации кружков	Март 2020г.	Усанова Т.Ю. Худож. рук-ль	К 22 существующим клубным формированиям добавилось 4	С 01.02.2020
Чаще проводить дискотеки	Обсудить с коллективом вопрос о проведении дискотек чаще	Февраль-март 2020	Будусова Н.А. директор	Вопрос стоит на рассмотрении	март
Неудовлетворенность получателей услуг	Анализировать обращения, отзывы и предложения, поступающие от пользователей, в том числе в электронном виде.	1 раз в квартал.	Будусова Н.А. директор Усанова Т.Ю. Худож. рук-ль		